

**REGULAMENTO** "Abasteça com combustíveis Optima/Excellium e se não ficar satisfeito, devolvemos a diferença".

#### **PRIMEIRA: OBJECTO**

Mediante as cláusulas abaixo identificadas, a CEPSA Portuguesa Petróleos, S.A. (adiante CEPSA), estabelece as normas que regem a promoção "Abasteça Optima/Excellium e se não ficar satisfeito devolveremos a diferença" (adiante PROMOÇÃO). Durante o período da promoção, indicado na cláusula terceira infra, os clientes que abastecerem combustíveis Optima/Excellium nos postos de abastecimento da Rede Cepsa aderentes, poderão solicitar o reembolso da diferença de preços para os combustíveis convencionais praticados à data do abastecimento no posto onde este ocorreu, se, após a utilização dos combustíveis Optima/Excellium, não ficar satisfeito e concluir que a sua viatura não realizou mais quilómetros com os combustíveis Optima/Excellium e desde que tenham cumprido os requisitos previstos para a Promoção. A CEPSA devolve a diferença através do carregamento de pontos-descontos no cartão de Fidelização PORQUE EU VOLTO.

#### **SEGUNDA: REQUISITOS**

Poderá participar nesta promoção, qualquer cliente titular do cartão PORQUE EU VOLTO que, durante o período promocional anunciado, faça abastecimentos mínimos de 35 litros com combustíveis Optima (Diesel Optima e Gasolinas Optima 98 e Optima 95) /Excellium (Excellium gasóleo e Gasolina Excellium 98), num Posto de Abastecimento CEPSE aderente à promoção. O participante que nos termos ora definidos demonstre ter direito a esta promoção, poderá solicitar o reembolso da diferença de preço dos combustíveis Optima/Excellium, para os combustíveis convencionais, no prazo máximo de um mês a contar da data de abastecimento e através dos meios implementados e disponibilizados pela CEPSE.

Para receber a devolução, um dos requisitos é ser sócio do programa de fidelização PORQUE EU VOLTO, pelo que, na eventualidade de não ser sócio, deverá preencher um formulário de adesão próprio, disponível em qualquer dos postos de abastecimento CEPSE aderentes e receber de imediato e gratuitamente o seu cartão PORQUE EU VOLTO (mas só poderá usufruir desta Promoção após tornar-se sócio). O valor correspondente ao da devolução, será carregado no seu cartão PORQUE EU VOLTO em forma de pontos-desconto, utilizáveis num posterior abastecimento.

Não podem participar nesta promoção, colaboradores da CEPSE Portuguesa Petróleos, S.A. ou colaboradores dos postos de abastecimento aderentes ao programa de Fidelização PORQUE EU VOLTO, ou qualquer familiar directo dos colaboradores relacionados com a gestão desta promoção.

#### **TERCEIRA: DURAÇÃO DA PROMOÇÃO**

Esta promoção é válida a nível nacional, para os Postos de Abastecimento da Rede CEPSE aderentes, desde 08 de Agosto de 2011 até 31 de Dezembro de 2011, inclusive.

#### **QUARTA: MECÂNICA DA PROMOÇÃO**

A mecânica da promoção será a seguinte:

1- O cliente abastece durante o período promocional, um mínimo de 35 litros de qualquer dos combustíveis Optima/Excellium da CEPSE num dos postos de abastecimento da Rede CEPSE aderente a esta promoção. Com a compra, será entregue um ticket que deverá conservar.

2- Se o cliente não ficar satisfeito e concluir que a sua viatura não realizou mais quilómetros com o abastecimento realizado com produtos da Gama Optima/Excellium, pode solicitar o reembolso à Cepsa, sendo que terá o prazo de um mês a contar da data do abastecimento (impressa no ticket de venda). O reembolso será efectuado com base na diferença de preço praticado à data do abastecimento, no posto onde o mesmo ocorreu, entre o produto da gama Optima/Excellium abastecido e o combustível da gama convencional correspondente.

3- O cliente pode solicitar o reembolso dentro do prazo acima indicado, através de um formulário disponibilizado para o efeito nos Postos de Abastecimento da rede CEPSE/TOTAL aderentes à promoção.

O cliente depois de solicitar o formulário, deve preenchê-lo e anexar uma fotocópia do ticket da compra. O pedido de reembolso poderá ser entregue no Posto ou ser enviado por correio para o apartado que consta no formulário.

O cliente deve guardar o ticket original emitido pelo Posto. Deverão ser preenchidos os campos obrigatórios do formulário. Não serão aceites os formulários enviados por outros meios.

#### **QUINTA: REEMBOLSO**

A CEPSE, após receber o Formulário devidamente preenchido, irá verificar se o pedido de reembolso cumpre os requisitos, e se o Cliente é aderente ao programa de Fidelização PORQUE EU VOLTO.

A CEPSE reserva-se no direito de excluir ou rejeitar os pedidos de reembolso que não preencham os requisitos desta promoção.

Para efectuar o reembolso, a CEPSE terá em conta o preço efectivamente pago pelo abastecimento com Optima, e os preços praticados para o combustível correspondente da gama convencional na data e no Posto de Abastecimento em que realizou o abastecimento, com as seguintes correspondências:

Excellium gasóleo: diferença de preço para o Gasóleo rodoviário  
Gasolina Excellium 98: diferença de preço para a Gasolina 95

Gasolina Optima 98: diferença de preço para a Gasolina Star 95  
Gasolina Optima 95: diferença de preço para a Gasolina Star 95  
Diesel Optima: diferença de preço para o Gasóleo Rodoviário Star Diesel

A diferença entre o valor efectivamente pago pelo Cliente no abastecimento com produto Optima/Excellium e o que pagaria no mesmo abastecimento com o produto da gama convencional, nos termos referidos nos parágrafos anteriores, corresponde ao montante do reembolso.

O reembolso será efectuado, através do carregamento de pontos-desconto no cartão PORQUE EU VOLTO, que o Cliente indicou no formulário, e de acordo com a equivalência estabelecida pelo programa de fidelização: 1.000 pontos = 1 €.

Os Sócios do cartão PORQUE EU VOLTO receberão o reembolso, quando o cartão for válido na base de dados. Se durante a promoção em curso e até à data de entrega do reembolso, o cartão ficar por qualquer motivo suspenso e ou cancelado, o reembolso fica sem efeito.

Os limites para o reembolso respeitam a todo o período promocional acima indicado são os seguintes:

- Abastecimentos mínimos de 35 litros;
- No máximo, dois reembolsos por pessoa;
- Até ao máximo de 100 litros.

A confirmação do valor do reembolso será enviada para o cliente através de e-mail ou SMS, segundo os dados fornecidos no formulário.

#### **SEXTA: ASPECTOS GERAIS**

1 - A participação na promoção implica a aceitação das regras definidas neste regulamento na sua totalidade, qualquer manifestação no sentido de rejeitar estas regras, implica a exclusão do participante e, como consequência, a CEPSE deixa de ter qualquer obrigação com o participante em relação a esta promoção.

2 - A CEPSE reserva-se o direito de modificar a qualquer momento as condições desta promoção, incluindo o seu eventual cancelamento antes do prazo de término da promoção, sempre que exista uma causa que justifique, comprometendo-se a comunicar, mediante aviso nos estabelecimentos aderentes com a devida antecedência as novas regras e condições, ou se for caso disso, o cancelamento definitivo da mesma.

3 - Em caso de fraude ou utilização abusiva ou ilegítima, bem como qualquer uso que não cumpra as presentes regras ou a boa-fé, a CEPSE reserva-se o direito de recusar o pedido de reembolso.

4 - A CEPSE não se responsabiliza por qualquer perda, dano, roubo, atrasos ou outras circunstâncias imputáveis a terceiros, que possam afectar o bom desenvolvimento, a participação ou as condições de reembolso para esta promoção.

5 - As referências feitas à CEPSE, entendem-se como sendo à "CEPSE PORTUGUESA PETRÓLEOS, S.A.", com SEDE na Rua General Firmino Miguel, nº 3 Torre 2, 14º Andar, matriculada no Registo Comercial de Lisboa sob o Número Único de Matrícula e de Identificação Fiscal 500 513 295.

#### **SÉTIMA: PROTECÇÃO DE DADOS**

Nos Termos da legislação aplicável, referente à protecção de dados pessoais, o participante desta promoção fica informado de que os seus dados serão utilizados pela CEPSE ESTACIONES DE SERVICIO, S.A. de forma confidencial e informatizada para os efeitos previstos nesta promoção, e ainda nos demais termos previstos no âmbito do programa de fidelização do cartão "PORQUE EU VOLTO" a que aderiu.

Mais se informa que, para efeitos desta promoção, os dados pessoais fornecidos no presente formulário serão tratados confidencialmente pela CEPSE ESTACIONES DE SERVICIO, S.A. exclusivamente com vista a facilitar a manipulação e gestão e de promover a comunicação com o participante na promoção, os dados serão eliminadas após a conclusão da mesma e logo que estejam resolvidas todas e quaisquer questões decorrentes desta campanha para com o participante.

A qualquer momento, os participantes, como sócios do programa de fidelização "Porque Eu Volto" têm direito a aceder, modificar, cancelar ou opor-se à manipulação das suas informações, enviando uma carta para o endereço da CEPSE ESTACIONES DE SERVICIO, S.A", com domicílio na Avenida del Partenón nº 12, 28042 Madrid, Departamento de Marketing, anexando uma cópia NIF.

#### **OITAVA: DEPÓSITO DE REGRAS**

Os termos da promoção ficarão acessíveis em todos os Postos de Abastecimento Aderentes, para qualquer pessoa interessada, bem como estarão disponíveis em [www.combustiveisoptima.com](http://www.combustiveisoptima.com)

#### **NONA: JURISDIÇÃO**

Para a resolução de eventuais litígios que possam surgir relativamente à interpretação ou à aplicação destas regras, é competente o foro da comarca de Lisboa.

Lisboa, 15 de Julho de 2011.