

3.8

Contribución a las comunidades locales

GRI: 3-3, 203-2, 411-1, 413-1, 413-2 / SASB: EM-EP-210a.3, EM-EP-210b.1, RT CH-210a.1.



HITOS
2023

Finalización de la primera etapa del proyecto de mejora de vías rurales Plan Verano II en Perú, culminando en 2023 un total de 14 km de los 18 km totales comprometidos.

Publicación del primer informe estatal sobre la percepción social de la transición ecológica en España por el Observatorio de Transición Justa, liderado por Fundación Cepsa (España).

PRINCIPALES INDICADORES	2023	2022
Aportación social total (millones de €)	4,7	4,5
Acción social voluntaria (Fundación Cepsa)		
Aportación (millones de €)	4,3	4,2
Aportación voluntaria respecto al total (%)	92 %	95 %
Beneficiarios directos (nº)	120.734	121.744
Beneficiarios indirectos (nº)	361.934	364.961
Entidades con las que hemos colaborado (nº)	144	154
Iniciativas impulsadas (nº)	164	171
Iniciativas de voluntariado corporativo (nº)	26	24
Participantes en las iniciativas de voluntariado (nº)	722	427
Acción social operacional		
Aportación (millones de €)	0,4	0,2
Beneficiarios directos (nº)	35.983	49.650
Beneficiarios indirectos (nº)	95.323	249.969
Entidades con las que hemos colaborado (nº)	55	76
Iniciativas impulsadas (nº)	42	39



Información adicional en
Anexo 2.7 Grupos de interés

3.8.1

Relación con las comunidades locales

A través de nuestra '[Política de Sostenibilidad](#)' nos comprometemos a impulsar la creación de valor a largo plazo para la compañía y la sociedad, promoviendo un modelo de negocio sostenible, que contribuya al desarrollo social y económico local.

Respetamos las diferentes culturas y mantenemos comunicación abierta con las comunidades cercanas a nuestras instalaciones para identificar y responder a sus inquietudes. Apoyamos activamente a las comunidades locales y las organizaciones sociales en el desarrollo de las zonas de operación e invertimos en acciones sociales para dar respuesta a las necesidades y prioridades de la sociedad.

Evaluamos periódicamente los riesgos, oportunidades e impactos de nuestra actividad sobre las comunidades locales, tanto en el proceso de autorización ambiental, a través de los Estudios de Impacto Ambiental y Social, como en los análisis de riesgos sociales que se realizan en el marco de las operaciones, procesos de inversión y ejecución de proyectos. Se establecen programas de participación con la comunidad local, que incluyen medidas preventivas, correctoras y compensatorias y la generación de oportunidades e impactos positivos.

Nuestro 'Manual de Relación con la Sociedad' establece las bases para la relación con las comunidades locales. Contamos con un Plan de Gestión Social específico en nuestro negocio de Exploración y Producción para la gestión de los activos de Latinoamérica con cuatro líneas de actuación: reconocimiento del entorno, relación con los grupos de interés, gestión de riesgos e impactos, y debida diligencia. En el mismo se desarrollan procedimientos operativos¹, como el Procedimiento de generación de empleo local y regional para la formación, desarrollo de competencias y acceso a tecnología, o el Procedimiento de adquisición de bienes y servicios locales y regionales, que pretende dinamizar la economía y el comercio del territorio.



Comunicación y colaboración con las comunidades locales

Tenemos un diálogo bidireccional con las comunidades locales, brindándoles información precisa sobre nuestra actividad y atendiendo a sus inquietudes de manera oportuna.

Las actividades de relación en nuestros principales centros industriales se centran en el diálogo permanente institucional con autoridades y administraciones, así como con los vecinos de dichas instalaciones. Para ello, contamos con diferentes herramientas como son los comités de enlace con las comunidades locales, las jornadas de puertas abiertas, las jornadas temáticas o los seminarios especializados.



¹ Procedimiento de Entrada temprana al área de influencia; Relación con los grupos de interés; Consulta previa; Generación de empleo local y regional; Adquisición de bienes y servicios locales y regionales; Inversión social; y Gestión de peticiones, quejas y solicitudes.

En el negocio de Exploración y Producción, conforme a nuestro Plan de Gestión Social, tenemos implementados programas de participación con las comunidades en el 100% de los activos operados que cuentan con comunidades locales en área de influencia, lo que se corresponde con nuestras operaciones de Colombia y Perú. Contamos con equipos especializados para poder comunicar y atender inquietudes, dudas y sugerencias respecto al desarrollo de nuestros proyectos. Estos equipos impulsan de manera proactiva acciones dirigidas a grupos de interés concretos² para fomentar su conocimiento y participación en cuestiones operativas, iniciativas de inversión social, oportunidades de empleo, y alianzas público-privadas para el desarrollo social.

La gestión de las reclamaciones y las quejas se establece en 'Manual de Relación con la Sociedad'. Algunos de los canales utilizados son el Canal de Integridad, canales telefónicos, correos electrónico y postal, reuniones informativas y comités que completamos con la monitorización de redes y medios de comunicación. Asimismo, en el negocio de Exploración y Producción, contamos con un procedimiento específico para este fin que nos permite monitorizar la evolución y resolución de reclamaciones y quejas (abiertas, cerradas, y tiempo de respuesta).

Colaboración público privada para mejorar carreteras locales en Perú



En 2022 terminamos el proyecto Plan Verano I, con la mejora de 12 km de vías vecinales y, durante 2023, hemos finalizado la primera etapa del Plan Verano II, con la mejora de 14 km de vías vecinales en las proximidades del Pueblo de Macuya, área de influencia del campo Los Ángeles en Perú.

Se trata de un proyecto de alianza público-privada, con la colaboración del Ministerio de Energía y Minas, el ejército peruano, los ayuntamientos locales y Cepsa. Se benefician de manera directa más de mil familias de vocación agrícola y pecuaria que necesitan estas vías para poder comercializar sus productos en condiciones salubres y seguras en cualquier época del año.



Comunidades indígenas

Respetamos y reconocemos los derechos de las comunidades indígenas en nuestra '[Política de Sostenibilidad](#)' y '[Política de Derechos Humanos](#)' alineadas con los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, la Declaración de los Derechos de los Pueblos Indígenas de la Asamblea General de las Naciones Unidas y Convenio OIT 169 sobre Pueblos Indígenas y Tribales.

No realizamos operaciones en territorios indígenas y, consecuentemente, en ninguno de nuestros activos hay comunidades indígenas en áreas de influencia directa. En un área limítrofe en el exterior del bloque del campo de Caracara en Colombia, se encuentra la comunidad indígena Resguardo Wacoyo, con la que mantenemos una estrecha relación. Realizamos, de manera consensuada con ellos, campañas de inversión social voluntaria para su desarrollo económico y social en el marco de nuestro Plan de Gestión Social.

Además, en este mismo bloque, participamos en una iniciativa liderada por la administración pública de Puerto Gaitán llamada 'Mesa de Acción y Desarrollo' que tiene el objetivo de desarrollar proyectos sociales de manera coordinada entre estado, las comunidades indígenas y las empresas privadas.

Asimismo, por si fuese necesario, contamos con el 'Procedimiento de Buena Práctica para la Consulta Previa', que fomenta la entrada temprana a los territorios de comunidades étnicas y la participación efectiva y formal, preservando la integridad étnica y cultural. Dado que ninguna de nuestras operaciones se encuentra en emplazamientos de comunidades indígenas, este proceso no ha sido necesario hasta la fecha, como tampoco han sido necesarios reasentamientos.

Acción social operacional

La estrategia de acción social operacional, centrada en nuestro negocio de Exploración y Producción, responde a los requerimientos legales y de nuestras licencias de operación, teniendo siempre como premisa viabilizar la operación, desarrollarla de forma armónica y respetuosa con las comunidades de nuestra área de influencia directa y contribuir a su desarrollo, entendiendo su diversidad en los distintos territorios.

Estas acciones, que se realizan sobre todo en Colombia y Perú, principalmente se centran en desarrollo local social y económico, salud, cultura y turismo, educación, y protección del entorno.

Todas estas acciones son evaluadas por parte de las autoridades competentes que revisan la idoneidad, la eficacia y los resultados de las medidas adoptadas. Además, desarrollamos puntualmente Evaluaciones de Impacto Social sobre las comunidades locales del área de influencia para conocer la magnitud de los efectos correspondientes a la gestión social desarrollada, de modo que se pueda reorientar las acciones sociales para asegurar siempre un impacto positivo.

² Comunidades locales, vecinos, autoridades locales y regionales, contratistas, empresarios locales, propietarios de terrenos y líderes tradicionales y, de ser el caso, comunidades campesinas e indígenas.

3.8.2

Fundación Cepsa

Fundación Cepsa tiene como objetivo crear un impacto positivo en la sociedad, promoviendo la transición ecológica justa a través de tres ámbitos de actuación:



Apoyo social: a través de colaboraciones con entidades sociales y públicas buscamos mejorar la vida de las personas, especialmente de colectivos vulnerables, mejorar la eficiencia energética con acciones de voluntariado corporativo para luchar contra la pobreza energética, y mediante los Premios al Valor Social, apoyamos proyectos que fomenten la transición ecológica.



Impacto ambiental positivo: apoyo a la recuperación y conservación de espacios naturales de alto valor ecológico, con prioridad por la regeneración de los humedales, e impulso de acciones de sensibilización a la ciudadanía para reducir su impacto medioambiental.



Científico educativo: impulsando la investigación e innovación en temas como la Industria 4.0, la transición energética, la economía circular o la eficiencia energética, y promoción de vocaciones científicas en adolescentes y jóvenes, con especial énfasis en las estudiantes.



Información adicional sobre el impacto ambiental positivo en 3.2.3 Fomentamos la biodiversidad

En los últimos años, hemos orientado estos tres ámbitos de actuación hacia la transición ecológica justa. En 2022 impulsamos el Observatorio de Transición Ecológica para realizar una escucha activa de la opinión de la sociedad española sobre la transición ecológica para su análisis y, con el trabajo de expertos y de los agentes implicados, detectar oportunidades y mitigar riesgos. En este contexto, el Observatorio de Transición Ecológica ha publicado en 2023 el primer informe estatal de ['Percepción social sobre la transición ecológica en España, 2022-2023'](#).

En el 2023, Fundación Cepsa ha realizado una redefinición de su estrategia para mantener su compromiso con la sociedad y el entorno, enfocándola a partir del próximo año en tres ámbitos de actuación: personas (nuestro compromiso con el bienestar de la sociedad), biodiversidad (nuestra contribución a recuperar el planeta) e innovación social (nuestro papel como motor en la transformación en la transición ecológica).

Para poder medir el impacto generado por Fundación Cepsa hemos diseñado una metodología que nos permite monitorizarlo y segmentarlo en función de su tipología.





La mayoría de los proyectos que realizamos son en colaboración con grupos de interés como entidades sociales o administraciones públicas, siendo nuestro papel el de impulsor, financiador o colaborador. La ejecución del proyecto es realizada por entidades arraigadas en el territorio, que conocen sus necesidades.

Un ejemplo de colaboración son los Premios al Valor Social creados en 2005. Estos premios son convocados por la Fundación Cepsa y están dirigidos a entidades sin ánimo de lucro localizadas en la zona de influencia de nuestras operaciones. Los jurados locales y la administración pública son quienes deciden los proyectos finalmente premiados.

Formación y empleo local

La Fundación Cepsa desarrolla diferentes iniciativas para el apoyo del empleo y formación local, impulsadas desde nuestras áreas de actuación de apoyo social y científica educativa.

En España impulsamos becas de Formación Profesional (FP) para jóvenes vulnerables menores de 30 años. Colaboramos con universidades, a través de seis Cátedras de Fundación Cepsa en

materias científicas y relacionadas con la energía, y apoyamos iniciativas de investigación y de reconocimiento a estudiantes y profesorado. Adicionalmente, colaboramos con las administraciones locales para apoyar programas de formación para el empleo, como el programa de jóvenes desempleados del Ayuntamiento de Palos de la Frontera (Huelva), y realizamos actividades de voluntariado para las personas demandantes de empleo. Además, trabajamos en diferentes iniciativas como las Jornadas de los Humedales y el Campus de la Energía.

En Colombia y Perú mantenemos iniciativas de formación a las comunidades locales en el ámbito agropecuario para el desarrollo económico y la generación y diversificación de ingresos. Otras iniciativas en Colombia son la formación dirigida a niños y jóvenes para fortalecer su capacitación y liderazgo comunitario. En Perú apoyamos el diagnóstico de la situación de productores locales para proponer recomendaciones de aproximación de los productores a las cadenas productivas.

Adicionalmente, la Fundación contribuye a la formación y empleo local en España, Portugal y Colombia a través de los Premios al Valor Social.



2.7

Inversión Social

2.7.1

Comunidades locales

[GRI 203-1] Inversión en infraestructuras y servicios de apoyo

Aportaciones de acción social operacional por tipología, motivación ámbito de actuación y país (€)

		2023	2022
Total		386.640	235.480
Tipo de contribución	Ayudas económicas	—	—
	Gastos de ejecución y desarrollo de proyectos	386.640	235.480
	Gastos de gestión	—	—
Motivación	Aportación puntual	—	—
	Inversión social	386.640	235.480
	Iniciativa alineada con el negocio	—	—
Ámbito de actuación	Apoyo social	225.103	185.061
	Medioambiental	—	—
	Científico-Educativo	161.537	50.419
	Gasto de gestión	—	—
País	Colombia	161.537	50.419
	Perú	225.103	185.061

Aportaciones de acción social de la Fundación Cepsa por tipología, motivación ámbito de actuación y país (€)

		2023	2022
Total		4.275.106	4.225.607
Tipo de contribución	Ayudas económicas	2.707.773	2.851.738
	Gastos de ejecución y desarrollo de proyectos	1.042.705	982.366
	Gastos de gestión	524.628	391.503
Motivación	Aportación puntual	2.290.887	2.035.023
	Inversión social	1.984.219	2.190.584
	Iniciativa alineada con el negocio	—	—
Ámbito de actuación	Apoyo social	1.968.961	1.808.750
	Medioambiental	885.220	1.182.178
	Científico-Educativo	896.297	843.176
	Gasto de gestión	524.628	391.503
País	España	3.437.966	3.374.120
	Argelia	10.000	20.000
	Colombia	545.827	568.712
	Perú	203.536	176.559
	Portugal	77.777	86.216

[GRI 203-2] Impactos económicos indirectos significativos

Iniciativas del ámbito de acción social operacional del negocio de Exploración y Producción:

Nombre de la Iniciativa	País	Descripción de la Iniciativa y el Impacto Asociado
Talleres y capacitaciones socioambientales cumplimiento Plan de Manejo Ambiental Llanos 22	Colombia	Apoyo a instituciones y comunidades como parte del cumplimiento de licencia en el bloque Llanos 22. Talleres y capacitaciones en fortalecimiento de tejido social, celebración día de la Mujer y Proyecto Casanare Palpita.
Talleres y capacitaciones socioambientales cumplimiento Plan de Manejo Ambiental Caracara	Colombia	Realización de talleres socioambientales con las comunidades a fin de dar cumplimiento con los compromisos del plan de manejo ambiental.
Talleres y capacitaciones socioambientales cumplimiento Plan de Manejo Ambiental Oleoducto	Colombia	Apoyo a empresarios locales para el fortalecimiento de capacidades en seguridad y salud en el trabajo, procesos administrativos y comerciales, planificación y pensamiento estratégico.
Talleres y capacitaciones socioambientales respecto al buen uso y aprovechamiento del recurso hídrico	Colombia	Realización de talleres socioambientales con las comunidades a fin de dar cumplimiento con los compromisos del plan de manejo ambiental enfocados en el buen uso del recurso hídrico.
Aportes a comunidades e instituciones como parte del abandono del proyecto Puntero	Colombia	Aportes puntuales a seis veredas del área de influencia que contribuyeron con los proyectos productivos de las familias. Se realizaron talleres de aprovechamiento de la caña de azúcar a la vereda y fortalecimiento de instituciones educativas.
Aportes a comunidades e instituciones como parte del abandono del proyecto Jilguero - Tiple - Garibay	Colombia	Aportes puntuales a tres veredas del área de influencia (Vigía Trompillo, Carupana y Mata de Urama). Planificación de ruta Turística del municipio de Tauramena. Capacitaciones de funcionarios locales.
Aportes a comunidades e instituciones como parte del abandono del proyecto Merecure	Colombia	Aportes puntuales a 25 veredas que hacen parte del corredor vial y del área de influencia directa del bloque Merecure, los cuales contribuyeron con los planes de vida de las familias, proyectos ganaderos, equipos tecnológicos y mejora de implementos en las instituciones educativas.
Campaña de salud	Perú	En coordinación con los responsables de salud de los pueblos del área de influencia, colaboramos con medicamentos, mobiliario y equipo médico, equipos informáticos, además de útiles de oficina.
Campaña escolar	Perú	Dotación de equipos audiovisuales para aulas de primaria y secundaria en la Institución Educativa Jaime Tseng de Macuya.
Mejoramiento de vías Macuya - Plan de Verano II	Perú	Mediante convenio interinstitucional entre Cepsa y la Municipalidad de Puerto Inca se mejoran vías vecinales de Macuya.
Plan Sostenible	Perú	Consultoría técnica para realizar un diagnóstico de los caminos vecinales del pueblo de Macuya con el fin de identificar aquellos que puedan ser acondicionados a través de fuentes de financiación pública y utilizados por dichos pueblos.
Proyectos Productivos	Perú	Fortalecimiento de capacidades productivas en la cadena del cacao a familias productoras de los pueblos de Macuya, Los Ángeles y Primavera.
Perforación de Pozo Tubular	Perú	Perforación de un pozo tubular para el suministro de agua para consumo humano en la población de Macuya.

Entre las iniciativas llevadas a cabo por la Fundación en 2023, destacan:

Nombre de la iniciativa	Ámbito	País	Descripción de la iniciativa y el impacto asociado
ODS al cole	Apoyo social - Escolares	España	Programa de voluntariado que busca acercar los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 a niños y niñas de primaria. También hemos desarrollado una versión adaptada para alumnado con discapacidad intelectual.
Cepsa para la empleabilidad	Apoyo social – Personas desempleadas	España	Programa de voluntariado para favorecer la accesibilidad al mercado laboral de personas en situación de desempleo como itinerario formativo complementario a los programas de empleabilidad de entidades sociales como La Fundación Santa María La Real.
Colaboración en la distribución de alimentos	Apoyo social – Familias vulnerables	Argelia, España y Portugal	Apoyo a programas de reparto y distribución de alimentos a familias en situación vulnerable, siendo una de las iniciativas más consolidadas y desarrollada en diferentes ubicaciones .
Respuesta ante emergencias	Apoyo social y medioambiental – Sociedad en general	Marruecos y España	Donación de 24.000 euros a Cruz Roja Española con el objetivo de apoyar las labores de ayuda a las víctimas del terremoto sufrido en Marruecos. Asimismo, contribuimos con el Cabildo de Tenerife con una donación de 24.000 euros destinada a la recuperación de la zona afectada por el incendio del Parque Nacional del Teide (Canarias).
Mejora de la eficiencia energética en colectivos vulnerables	Apoyo social y medioambiental – Personas sin hogar y familias vulnerables	España	Colaboramos con el Ayuntamiento de Algeciras en la mejora de la eficiencia energética del nuevo centro de noche para personas sin hogar en la barriada de Pescadores. En esta misma línea, nuestros voluntarios, previamente formados en ahorro energético de la mano de ECODES, participan en el diagnóstico de la eficiencia energética de los hogares de familias vulnerables y aportan recomendaciones sobre cómo ahorrar.
Sensibilización medioambiental de profesionales.	Impacto ambiental positivo	España	Organizamos en Santa Cruz de Tenerife la II Jornadas de Biodiversidad, donde generamos un espacio de reflexión y conocimiento compartido sobre proyectos de recuperación y conservación de espacios naturales.
Programa ComFuturo con la Fundación General CSIC	Científico educativo - Investigadores	España	Participamos en la III edición del programa ComFuturo, de colaboración público-privada, dirigido a captar talento joven y a impulsar investigaciones innovadoras que buscan solucionar problemas como el cambio climático, el aprovechamiento energético, la revalorización de residuos y la reducción de emisiones de CO ₂ a la atmósfera.
Microproyectos de investigación con las Cátedras de Fundación Cepsa	Científico educativo – Universitarios	España	Desde las Cátedras de Fundación Cepsa con las Universidades de Cádiz, La Laguna, Huelva, Málaga y con la Escuela de Minas y Energía de la Universidad Politécnica de Madrid, anualmente, financiamos proyectos de investigación en su fase más embrionaria cuya temática esté relacionada con el almacenamiento de la energía, la descarbonización, la economía circular, la valorización de residuos y contaminantes, los biocombustibles, la eficiencia energética, el hidrógeno verde, la captura y conversión de CO ₂ , la huella de carbono, la lucha contra el cambio climático o la innovación tecnológica.
Ferias de divulgación científica	Científico educativo – Adolescentes y jóvenes	España	Apoyo a diferentes iniciativas que buscan la divulgación científica para compartir y difundir entre la juventud la actividad investigadora de una forma cercana y atractiva. Colaboramos con las Jornadas Internacionales de Ciencia (Cádiz), con la Feria de la Ciencia de La Orotava (Canarias) y con Macaronight y su Feria de las Vocaciones Científicas.

Reclamaciones de las comunidades locales

Reclamaciones de comunidades locales en Exploración y Producción

	2023	2022
Reclamaciones (nº)	17	24
Reclamaciones atendidas y resueltas (nº)	12	23
Reclamaciones atendidas y resueltas (%)	71 %	96 %
Reclamaciones resueltas por remediación (nº)	—	4
Reclamaciones resueltas por remediación (%)	— %	17 %

Reclamaciones de comunidades locales en centros industriales en España

	2023	2022
Reclamaciones (nº)	5	—
Reclamaciones atendidas y resueltas (nº)	5	—
Reclamaciones atendidas y resueltas (%)	100 %	— %
Reclamaciones resueltas por remediación (nº)	5	—
Reclamaciones resueltas por remediación (%)	100 %	— %

Participación activa de la comunidad

Consultas a comunidades locales en activos de Exploración y Producción

	2023	2022
Activos con presencia en comunidades locales (nº)	3	3
Activos en donde se realizaron consultas con la comunidad local (%)	100 %	100 %
Proyectos en desarrollo (nº)	8	8
Proyectos en desarrollo en los que se realizaron consultas con la comunidad (%)	100 %	100 %