

1. ¿Es necesario que me registre en Ariba Network para seguir operando con Cepsa?

A partir de ahora, el modelo transaccional que Cepsa tiene con sus proveedores es a través de Ariba Network. Tanto si habitualmente recibes pedidos de Cepsa como si no, todas las transacciones deben hacerse a través de Sap Ariba Network, desde la recepción del pedido, aviso de entrega, envío de factura y consulta del status del pago.

(*) Los proveedores con Autofactura podrán disponer de ella en Ariba Network e inicialmente también en los canales habituales.

2. ¿Cómo va a cambiar el proceso Procure to Pay con Cepsa respecto al proceso actual?

Todos los cambios asociados al nuevo proceso Procure to Pay están publicados en el área pública de proveedores en la web de Cepsa www.cepsa.com.

3. ¿Es necesario que me registre en Ariba Network con una cuenta Enterprise o basta con una cuenta Standard?

Desde Cepsa no se requiere ningún tipo de cuenta específico. Es decisión del proveedor elegir la cuenta que más se adapte a sus necesidades. Para llevar a cabo las transacciones con Cepsa no es necesario. El proceso se puede llevar a cabo con ambas cuentas.

4. ¿Cómo puedo conectarme a Ariba Network?

Recibirás un correo electrónico de Ariba Network informándote de que tienes un pedido de Cepsa en Ariba Network con un acceso directo.

Al acceder al pedido, si ya tienes cuenta en Ariba Network simplemente tendrás que acceder con tus credenciales, pero si no tienes cuenta, tendrás que registrarte en la plataforma. Alternativamente, si no transaccionas con Cepsa mediante pedidos, existe la opción de que por tu cuenta te registres en Ariba Network, pero en este caso, para poder operar con Cepsa, necesitas facilitar a Cepsa tu número de identificación en Ariba Network (ANID) (ver guía de cómo crear una cuenta Standard en Ariba Network).

5. Si ya tengo una cuenta Enterprise en Ariba Network, ¿me puedo cambiar a una cuenta Standard?

Si ya estás usando una cuenta Enterprise en Ariba Network con otros clientes, puedes usar esta misma cuenta Enterprise para transaccionar con Cepsa. Sin embargo, si quieres transaccionar con Cepsa a través de una cuenta Standard, te puedes crear una nueva cuenta en la plataforma que sea Standard (ver guía de cómo crear una cuenta Standard en Ariba Network).

6. Si ya tengo una cuenta Standard en Ariba Network, ¿me puedo cambiar a una cuenta Enterprise?

Sí, puedes elegir actualizar tu cuenta de una cuenta Standard a una cuenta Enterprise en cualquier momento haciendo click en *Saber más* en la parte superior de cualquier página de la plataforma en tu cuenta Standard o haciendo click en la opción *Actualizar* que aparece en la parte superior de la página en la plataforma. En caso de actualizar tu cuenta a una cuenta Enterprise, recibirás un correo electrónico notificando este cambio.

7. ¿Qué tipo de documentos soporta la suscripción a la cuenta Standard?

Los proveedores podéis transaccionar todo tipo de documentos en la plataforma como son: pedidos, confirmación de pedidos, avisos de expedición, hojas de entrada de servicios, facturas sobre pedidos,



facturas sin pedido, notas de abono, notificaciones del estado de las facturas, propuestas de pago e información de remesas.